

PROTOCOL GESTIÓ DE CONFLICTES, VIGILÀNCIA, INTERVENCIÓ AMB L'INFANT, VINCLE AMB L'INFANT

1. El conflicte es dolent?

- a.** El conflicte **NO** es dolent, es l'oportunitat educativa, una oportunitat per aprendre a construir una altra tipus de relació, així com preparar-nos per la vida, aprendre a fer valent y respectar els nostres drets de una manera noviolenta.
- b.** Donar les pautes tant el referent com les famílies i l'alumnat per que tinguin les eines que els ajudin a enfrontar-se i resoldre els conflictes.
- c.** Que ens permetin entrentar els conflictes sense violència, sense destruir una part i amb la força necessària per arribar a solucions en las que tothom guanyem i poder satisfer les nostres necessitats.

TROBAREU UN DOCUMENT MOLT INTERESANT A CONTINUACIÓ D'AQUEST DOCUMENT PDF

2. Vigilància activa: Sempre alerta de qualsevol incident que hi pugui haver i en cas de conflicte, anar i actuar de la manera adient.

- i. NO cridar de lluny** si veiem quelcom mal fet, apropar-nos i gestionar-ho correctament.
- ii. NO fer grups**, sinó que cal estar repartits pel pati per tenir una visió més activa i estar alerta de qualsevol incident.
 - 1. Comunitat de petits – mitjans – grans (3r):** 1 a les escales, 1 a mig del pati i 1 a la zona de la cuineta.
 - 2. Comunitat de grans (4t) – comunitat de +grans:** 1 escales (**ningú no pot baixar, sense l'acompanyament de l'adult**), 1 a la pista i 1 al sorral.

3. Creació d'un vincle:

i. Com fer-ho?

1. Presència (*el fet físic d'estar amb un lloc no implica que hi siguem presents (els tf, les actituds passives transmeten manca de presència en el aquí i el ara)*)
2. Apropant-nos amb l'infant.
3. Escoltar-lo activament
4. Posar-nos a la seva alçada (*mirada*).
5. Utilitzar un to de veu correcte, ferm però sense agressivitat o accés de volum

4. Nota a l'agenda:

- Cal avisar a la família del que ha passat i que estigui l'infant davant de quan truquem a la família i explicar-li els fets i que dura una nota a casa, que ha de ser retornada al dia següent i arxivar-la amb l'arxivador.
- Totes les faltes de respecte cap a l'infant, acompanyant...ha de ser reflectida amb la nota i amb el diari de seguiment.


5. Diari de seguiment:

Omplir el diari (*no pot ser que no en tinguem quasi de fetes*).

6. Si hi ha un conflicte, que cal fer?

- 1) Escoltar les dues versions (**no jutjar una versió**).
- 2) No xisclar i parlar des de lluny (**l'infant afectat, vol ser escoltat**)
- 3) Apropar-nos i ser empàtics/assertius
- 4) Posar solució al conflicte.

PROPUESTA DE DIALOGO BÁSICO PARA EL ANÁLISIS REFLEXIVO Y RESOLUCIÓN POSITIVA DEL CONFLICTO
(Torrego y Moreno)



	Ejemplos
1. Planteamiento del problema. Dime tu punto de vista.	<i>¿Qué ha pasado? ¿cuál es el problema?</i>
2. Sensibilidad interpersonal. Supone la toma de conciencia de los sentimientos implicados en el problema y de generar empatía. Implica hablar de emociones.	<i>¿Cómo se sentía el compañero? ¿cómo te sientes tú?</i>
3. Atribuciones casuales y toma de perceptiva. Atribución casual de los sentimientos implicados en el problema.	<i>¿Porque puede ser que ese compañero se portase así? ¿qué crees que hubiese hecho si...?</i>
4. Conciencia de objetivos personales. Reflexión sobre los objetivos que se pretenden alcanzar.	<i>¿En qué estabas pensando o que querías conseguir al hacer eso?</i>
5. Autoevaluación del conocimiento de las reglas de convivencia. Puesta en relación con los objetivos y con criterios y principios morales.	<i>¿Crees que lo conseguiste? ¿y crees que comportarse así estuvo bien?</i>
6. Autocontrol y pensamiento constructivo. Producción de soluciones, evaluación anticipada, pensamiento reflexivo, autocontrol y planificación.	<i>¿Qué otra cosa podrías haber hecho que te permitieran alcanzar el objetivo y cumplir las normas? ¿Hay algún aspecto del sistema organizativo del centro que modificándose pudiera hacer más fácil la convivencia en este caso?</i>

7. conflicte durant l'espai de l'activitat:

i. Si hi ha conflicte (1 avís):

1. Valorem com ha sigut el conflicte:

a. Si és lleu, avisem que al segon avís recollirem.

b. Si és greu:

i. Infant en concret:

1. L'acompanyem a sortir del joc/activitat i després de l'activitat, en parlem amb ell del *perquè ha marxat i les conseqüències. El proper dia, no podrà fer ús de l'espai on hi hagut l'incident, però podrà fer-ne ús d'un altra.*

ii. Si és a nivell grupal:

1. Es recull el material i s'explica el *perquè s'acaba el joc/activitat.*

8. Faltes de respecte a l'adult o company/a:

Fer nota obligatòria a la família, avisar al coordinador i a la tutor/a. A continuació, farem el diari de seguiment:

<https://ampapuigventos.cat/espai-treballador/guia-acompanyants/diari-de-seguiment/>

En cas de falta de respecte greu:

i. Cal avisar a la família amb una trucada telefònica (coordinador), a més de la nota a la família.

En cas de falta de respecte lleu:

ii. Actuar dins del protocol pertinent.

9. Notes importants i el perquè d'aquest protocol:

Al principi costarà i no es d'un dia per un altra, però hem de ser persistents per aconseguir una millora i una bona conducta dels infants.

Els/es, no han de saber i veure qui es l'adult i no deixar-nos que ens faltin el respecte, tant verbal, gesticulant...

Si hi ha una conducta inapropiada d'algun infant, cal explicar-li i si continua sense canviar la conducta, doncs fer l'actuació pertinent. **Exemple:** *Està fent forats fora del sorral i se li ha dit, que aquí no es l'espai per fer-ho i si continua en el mateix lloc, doncs se li recull el material i se li explica.*